

## Hospitales de la Solidaridad inician proceso de mejora de la calidad de sus servicios médicos



Más de cinco mil pacientes que acuden diariamente a la red de los Hospitales de la Solidaridad serán consultados a partir de este lunes 4 de abril, sobre qué opinan respecto a la calidad de los servicios médicos que se ofrecen en todas las sedes de salud de la

Municipalidad Metropolitana de Lima, con el objetivo de aplicar un proceso de evaluación y mejora

integral que eleve el nivel de las atenciones beneficiando a los vecinos y vecinas de la ciudad.

Este proceso de consulta cuyos resultados permitirán ofrecer servicios cada vez más seguros y eficientes y aplicar una respuesta más humana y eficaz a las necesidades de salud de la población, se enmarca en el plan de trabajo que viene aplicando la actual administración municipal liderada por la Alcaldesa Metropolitana, Susana Villarán de la Puente, en el que la inclusión social es prioritaria.

### Desde este lunes

Según informó la Presidencia del Consejo Directivo de los Hospitales de la Solidaridad (SISOL), durante 20 días diversos equipos técnicos registrarán las múltiples opiniones de los pacientes que acuden a los Hospitales de la Solidaridad en Lima, recogiendo datos sobre eficiencia en las consultas médicas, tiempo de espera, nivel de privacidad y equipamiento de los consultorios, atención en laboratorios y farmacia, trato del personal asistencial, entre otros aspectos.

Se espera la colaboración de la población en este proceso, que se llevará a cabo durante el mes de abril y permitirá identificar las expectativas de miles de personas que diariamente acuden a la consulta, recoger sugerencias y apreciaciones, pero sobre todo resolver de la mejor manera las falencias del sistema y potenciar sus virtudes para ofrecer una mejora permanente en las atenciones en salud.

En ese marco, un total de 30 técnicos encuestadores, en su mayoría jóvenes universitarios de las carreras profesionales de ciencias sociales, ciencias de la salud y marketing, junto a un equipo de médicos y enfermeras que conforman los comités de calidad de cada hospital, concluyeron un proceso de capacitación organizado por SISOL que les permitirá iniciar su trabajo desde mañana lunes.

Fecha de publicación: **04/04/2011**