

## **SISOL realiza capacitación al personal encargado de la atención al usuario**



La Oficina de Comunicaciones del Sistema Metropolitano de la Solidaridad realizó el primer taller de capacitación al personal que integra el área de informes de los Hospitales de la Solidaridad. El pasado sábado 26 del presente, cerca de cincuenta personas participaron de la

**“Capacitación Sobre Atención al Público y Satisfacción del Servicio”**, cuyo objetivo es mejorar la atención y brindar un servicio de calidad, oportuna y amable en todas sus sedes.

El Asesor médico de la Presidencia del Consejo Directivo del SISOL, Dr. Walter Borja Rojas, tuvo a su cargo la exposición “Derechos de los Usuarios en los Servicios de Salud; quien manifestó que la nueva gestión está empeñada en mantener cada vez niveles crecientes de aceptación de los usuarios, y el mejoramiento continuo de la calidad.

Según la Ley N° 29414, se establece los Derechos de las Personas Usuarias de los Servicios de Salud. Todas las entidades que prestan algún tipo de servicio están en la obligación de brindar un buen trato, una atención oportuna y amable.

En esta ocasión se presentó el Manual para Atención al Público, los elementos distintivos del personal a cargo de esta área, como parte del taller, se habló sobre la forma de cómo tratar al paciente y sus familiares durante la visita a algunos de los servicios que brinda SISOL. Se brindaron recomendaciones y algunas pautas para una comunicación efectiva, amable y trato amable, características que identifica al personal que integran los Hospitales de la Solidaridad.

Cabe resaltar que la buena atención a los usuarios de los Hospitales de la Solidaridad va más allá de la amabilidad y de la gentileza. La comunicación efectiva y la identificación con la institución son aspectos básicos que deben tener en cuenta el personal del Sistema Metropolitano de la Solidaridad.

El taller se realizó el pasado sábado 26 de marzo en el Hospital de la Solidaridad de Surquillo, y participaron 48 mujeres de diversos locales de la capital.

**Oficina de Comunicaciones**

Sistema Metropolitano de la Solidaridad

[comunicaciones@sisol.gob.pe](mailto:comunicaciones@sisol.gob.pe)