

Lima, 6 de julio

Balance semestral SISOL: 20 mil personas han sido atendidas en campañas gratuitas de prevención y detección

- ✓ *“Aumento de la cobertura, mejoramiento continuo de la calidad y prevención de las enfermedades son los objetivos del SISOL”*
- ✓ *SISOL proyecta abrir 4 hospitales al año.*
- ✓ *Hasta junio de 2012 todos los hospitales de la Solidaridad contarán con historias clínicas electrónicas y físicas.*

Se buscó llegar a zonas más deprimidas y sumarse a campañas de salud pública como la lucha contra el TBC y cáncer. Se puso en funcionamiento nuevos hospitales e incrementó los ingresos y las atenciones a los pacientes.

El presidente del Sistema Metropolitano de la Solidaridad, Pedro Francke, informó que gracias a una mejor gestión y una optimización en los servicios, en este primer semestre, el SISOL superó los 5 millones 667 mil atenciones a nivel nacional, recaudando más de 79 millones de soles. Es decir: 300 mil atenciones y 4 millones más que en el mismo periodo del 2010. Esto, va de la mano con tres de los nuevos objetivos planteados por la actual administración: aumento de la cobertura, mejoramiento continuo de la calidad y prevención de las enfermedades.

“En lo que va del 2011 nuestros ingresos y atenciones han crecido un 6% con respecto al mismo periodo en el 2010. Esto es producto de una mejor gestión y una mejor atención en los Hospitales de la Solidaridad que administramos: abrimos más temprano las cajas, reducimos los tiempos de espera en las colas, ofrecemos nuevos servicios y especialidades. A ello le sumamos que buscamos que los hospitales tengan alta calidad y calidez en la atención”, dijo Francke Ballvé.

El incremento en las atenciones van de la mano con la incorporación de un nuevo enfoque en el SISOL: La idea es que los Hospitales de la Solidaridad no solo actúen sobre la enfermedad, sino también enfrenten los males que aquejan la ciudad de forma preventiva, que controlen las principales epidemias y los problemas de salud que hay en Lima.

A propósito, Francke, señaló que en los Hospitales solidarios nunca antes se ocuparon de estos temas. Recordó que siempre fue un sistema muy eficiente en responder a las necesidades de las personas enfermas. Pero ahora se busca promover conductas saludables y mecanismos de detección precoz de los males en la salud, tales como la lucha contra la tuberculosis, con la implementación de una red de laboratorios propios del SISOL, acreditados por el MINSa. Así como

campañas de prevención del cáncer femenino en todos los hospitales, campañas contra el dengue en tiempos críticos o la realización de diversas actividades de promoción del adulto mayor.

Atención a los más pobres

Llegar a las zonas más necesitadas de la capital es otro de los temas que se priorizó durante estos seis meses. Y es por eso que se inició con el proceso de potenciar los 13 Centros Médicos Municipales ubicados en las zonas más alejadas de Lima. Estas realizaron 52 campañas médicas gratuitas y atendieron a más de 20 mil personas. La atención en los centros médicos municipales se aumentó en más del 20%, en comparación con los años anteriores.

“Se ha hecho que la misma infraestructura y los servicios existentes produzcan más. Se llega donde antes no se llegaba y los Centros Médicos Municipales aumentaron en más del 20%”, recalcó Francke.

Recordó que en seis meses se pusieron operativos dos hospitales: de Punta Hermosa, que a la fecha realizó 32 mil atenciones; y San Juan de Miraflores, que entre enero y junio hizo 44 mil. A ellos se suman el tópic en la Estación Central del Metropolitano y la inauguración del Hospital del Rímac, sede que fue creada íntegramente por la actual gestión.

“Para el próximo semestre inauguraremos nuevos hospitales. Hemos terminado el proyecto de Villa María del Triunfo, tendremos otro en la zona de Colonial con Venezuela (Cercado de Lima. Y luego abriremos cuatro hospitales de la Solidaridad por año. Tenemos diversos proyectos”, enfatizó Francke.

Mayor calidad para los usuarios

De otro lado, el asesor de la presidencia, Walter Borja, destacó que más personas se atienden en el SISOL. “Eso es importante. Es un merito si tenemos en cuenta que a fines del 2010 circulaba el rumor de que esta gestión tenía como objetivo cerrar y liquidar los Hospitales de la Solidaridad. Los hechos han demostrado lo contrario”, dijo.

Borja señala que la amplitud en los servicios, se debe a que se introdujo un enfoque de gestión de calidad de los servicios. “Por primera vez estamos trabajando a la par de lo que la normativa del Ministerio de Salud (MINSa) y sus instancias técnicas que establecen estándares de calidad lo señalan. Durante estos seis primeros meses se realizó la encuesta con metodología SERVQUAL, que permitió identificar áreas a potenciar y para los cuales se están implementando planes de mejora continua. Esto es una innovación”, destacó.

Recordó que la encuesta se hizo en 15 hospitales de Lima. Y fue la muestra más grande que se ha hecho en el país: 6 mil personas. “Estamos con un 70% de aceptación. Es una cifra buena pero para superarla estamos instalando los Programas de mejoramiento continuo”.

Borja Rojas recordó que como parte del mejoramiento en la calidad de los servicios, en los primeros cuatro meses de gestión, se implementó el Sistema de Historias Clínicas Electrónicas, por primera vez en ocho años que tiene de funcionamiento los Hospitales de la Solidaridad.

“Las Historias Clínicas fueron una promesa de la campaña electoral. Estas son un componente del proceso de mejoramiento de calidad. Las Historias clínicas permiten darle seguimiento a la atención de los pacientes. Se comenzó en Magdalena y el Rímac y para el próximo trimestre estarán en Camaná, La Victoria y San Juan de Miraflores. Y a junio del 2012 estará en todos las sedes del SISOL. Pero para ello se requiere de inversión en equipos, capacitación y soporte tecnológico. Esto es un proceso que va a incrementar los estándares de calidad”, sentenció Walter Borja.

Para ampliar el tema de calidad en los Hospitales solidarios se realizará una auditoria de la calidad, seguridad del paciente y que estas puedan medirse en resultados que puedan ser comparados con el resto de establecimientos de salud.

INVERSIÓN:

- Se invirtió 5 millones en dos Hospitales en la actual gestión, Hospital Rímac y SJL.
- Hasta fines de años se invertirá en dos hospitales más: Villa María del Triunfo y Lima Cercado.

CON EL REUGO DE SU DIFUSIÓN

Oficina de Comunicaciones
Sistema Metropolitano de la Solidaridad-Sisol
Municipalidad Metropolitana de Lima
www.sisol.gob.pe
E-mail: comunicaciones@sisol.gob.pe
Tf: 428-4744 / 427-0717